

Pressemitteilung

Ferienflieger mit Problemen

Tuifly mit mehr als viermal so vielen Verspätungen wie 2017

Duisburg, 4. September 2018. Der Ferienflieger Tuifly hat Probleme mit der Pünktlichkeit seiner Flüge. Allein in den Sommermonaten Juni, Juli und August häufte die Airline 341 Verspätungen von mehr als drei Stunden an. Zum Vergleich: 2017 gab es im gleichen Zeitraum 73 Verspätungen. Diese Zahlen hat das Fluggastrechteportal EUclaim anhand seiner weltweiten Flugdatenbank analysiert. Auch die Anzahl der komplett gestrichenen Tuifly-Flüge hat rasant zugenommen: Von 23 im Sommer 2017 auf 104 Annullierungen in diesem Jahr.

Besonders viele Verzögerungen hatte der Ferienflieger im Juli. In diesem Monat kamen 154 Tuifly-Maschinen mit massiver Verspätung ans Ziel – fast sechs Mal so viele wie im Juli des Vorjahrs. Dabei ist das Flugaufkommen von Tuifly mit etwa 9.500 Flügen nur gering gegenüber 2017 gewachsen, als es rund 8.000 Flüge im Zeitraum von Juni bis August gab.

Sehr häufig war im Sommer die Strecke von Palma de Mallorca nach Hannover von Verspätungen betroffen. EUclaim zählt zwölf um mehr als drei Stunden verspätete Flieger auf der Urlaubsrouten. Und allein acht Mal verspäteten sich Flieger aus Kreta beim Heimflug nach Hannover.

Besonders hart traf es Urlauber auf Flug X3 2315 von Mallorca nach Hannover am 20. Juli 2018. Eigentlich sollte ihr Ferienflieger planmäßig am Freitagabend um 17 Uhr landen. Stattdessen mussten die Passagiere viel Geduld aufbringen: Die

Pressekontakt:

vom stein. agentur für public relations gmbh
Steffen Klinge/Sarah Leukel
Hufergasse 13
45239 Essen

Tel.: 0201/29881-13/-22
Fax: 0201/29881-18
skl@vom-stein-pr.de/sle@vom-stein-pr.de
www.vom-stein-pr.de

Maschine landete schließlich am Samstag um 18:10 Uhr – 25 Stunden und 10 Minuten zu spät.

Paul Vaneker, Flugdaten-Spezialist beim Passagierrechte-Portal EUclaim: „Die Probleme mit der Pünktlichkeit von Tuifly liegen vor allem an vielen technischen Defekten, deren Auswirkungen sehr häufig zu Folgeverspätungen führten.“

Doch auch andere Airlines haben in diesem Sommer große Probleme ihre Flugpläne einzuhalten. Die weitaus größere Billigfluggesellschaft Eurowings zählte allein im Sommerferien-Zeitraum vom 23. Juni bis zum 20. August 372 Verspätungen. Der Ferienflieger Condor kommt im gleichen Zeitraum auf 115 deutlich verspätete Flüge.

Über EUclaim

Seit seiner Gründung 2007 in den Niederlanden setzt sich EUclaim für Fluggastrechte ein. Der juristische Dienstleister spezialisierte sich als einer der ersten in Europa auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen nach Verspätungen oder Annullierungen von Privat- und Geschäftsflügen. Die EUclaim-Experten konnten seither bei einer Erfolgsquote von 98 Prozent mehr als 83,6 Mio. Euro an 430.818 Passagiere auszahlen lassen. Fluggäste tragen keine versteckten Zusatzkosten, Leistungen werden lediglich im Erfolgsfall berechnet. Das Ratgeber-Magazin FOCUS Money bewertet EUclaim als „Besten Anbieter als Fluggasthelfer“ (Test 24/2018) und „Besten Anbieter bei Durchsetzung von Fluggastrechten“ (Test 25/2017). Beim Kundenzufriedenheitsportal Trustpilot belegt EUclaim in der Kategorie Rechtsdienstleistungen den Spitzenplatz. Das niederländische Unternehmen mit Sitz in Arnheim ist seit 2010 in Deutschland und seit 2013 auch in Großbritannien tätig. Infos sowie ein Schnell-Check für Fluggäste: www.euclaim.de

Pressekontakt:

vom stein. agentur für public relations gmbh
Steffen Klinge/Sarah Leukel
Hufergasse 13
45239 Essen

Tel.: 0201/29881-13/-22
Fax: 0201/29881-18
skl@vom-stein-pr.de/sle@vom-stein-pr.de
www.vom-stein-pr.de