

Mediengruppe KLAMBT
**BEST
SELLER**

Nr. 46 • 4. November 2015 • Deutschland € 0,79

WOCHE der FRAU

Jede Woche topaktuell!

Nur
0,79 €

**Die
Geissens**

**Hält es mit
ihnen keiner
mehr aus?**

S. 60

Königin Maxima

**Wird sie
die tückische
Krankheit
nie mehr los?**

S. 11

**Bernhard Bettermann
(In aller Freundschaft)**

**Keine Hochzeit
mit seiner Mimi**

S. 14

S. 22

**Schmankerl aus
der Alpenküche**

- Österreich € 1,10
- Schweiz CHF 1,90
- BeNeLux € 1,10
- Italien € 1,30
- Frankreich € 1,30
- Spanien € 1,30
- Kanarische Inseln € 1,40
- Griechenland € 1,45
- Portugal (cont.) € 1,35
- Ungarn Ft 480
- Slowenien € 1,25
- Dänemark Dkr 17,00
- Slowakei € 1,45

**15
Seiten
Rätsel-
Spaß**

Lilly Becker

**Wann
schmeißt sie
Pascha
Boris raus?**

S. 9

Fotomontage

LESER RATEN LESERN

Mehr Platz

Habe ich zu wenig Platz im Schrank, hänge ich den Aufreißring einer Getränkedose über den Haken eines Kleiderbügels. Dort lässt sich dann ein weiterer Kleiderbügel einhängen. Nach unten ist dies beliebig verlängerbar. **M. Becker, Delmenhorst**

Sichtbarkeit

Das Fahrrad fällt im Straßenverkehr viel mehr auf, wenn man eine alte Warnweste von außen am Radkorb befestigt. **Tina Drees, Ennepetal**



Badepralinen

... mache ich selbst: Dafür 200 g Kakaobutter im Wasserbad schmelzen, je 100 g Milchpulver und Natron sowie 2 TL Melissen-Öl (oder ein anderes) unterrühren, ggf. Lebensmittelfarbe hinzufügen. In Eisdübelbehälter oder Muffinförmchen füllen, trocknen lassen. **P. Völkemann, Schlitz**

Teig

... klettert nicht den Knethaken hoch, wenn man diesen mit Speiseöl abreibt. **E. Dewert, Zittau**

HABEN SIE AUCH EINEN TIPP?

Für jeden Tipp gibt's 10 Euro: Woche der Frau, Stichwort: Leser raten Lesern, Postfach 2071, 76490 Baden-Baden

Ein neues Urteil sorgt für Klarheit

Wann haben Flugreisende Anspruch auf Entschädigung?



THEMA
DER WOCHE

Rund 1,3 Mio. Passagiere stranden allein an deutschen Flughäfen

Fast jeder zweite Flieger in Europa landet verspätet. Ärgerlich – aber welche Rechte haben die Reisenden? Wann hat man Anspruch auf eine Entschädigung? Ein neues Urteil sorgt für Klarheit.

Ausfallgeld

Erreicht die Maschine später als drei Stunden nach der geplanten Ankunftszeit ihren Zielflughafen, haben Passagiere Anspruch auf 250 bis 600 Euro Entschädigung. Diese gibt es, wenn die Airline selbst für die Verspätung oder den Flugausfall verantwortlich ist.

Zudem müssen sich Fluggesellschaften bei Verspätungen um die Verpflegung kümmern. Falls der Flieger erst am nächsten Tag starten kann, muss die Airline auch anfallende Hotelkosten und den Transfer zwischen Hotel und Flughafen übernehmen.

Technischer Defekt

Laut Urteil des Europäischen Gerichtshofs (C-257/14) gelten technische Defekte nicht als höhere Gewalt. Die Fluggesellschaft ist also in der Zahlungsverpflichtung, wenn z.B. eine defekte Klimaanlage den Abflug verzögert hat.

Nicht zahlen

... muss die Fluggesellschaft, bei sogenannten außergewöhnlichen Umständen. Dazu zählen extreme Wetterbedingungen – wie der Ausbruch des Vulkans Eyjafjallajökull 2010 in Island. Auch bei erheblichen Sicherheitsrisiken, etwa einer Terrorwarnung, muss die Luftfahrtgesellschaft nicht für Verspätungen und Annullierungen finanziell entschädigen. Im deutschen Recht gelten zudem Streiks von Piloten und Bodenpersonal als außergewöhnliche Umstände.

EXPERTEN-RAT



H. Noorderhaven, von EUclaim, dem Fluggastrechts-Dienstleister

► **Pauschalreise:** Der Entschädigungsanspruch gilt unabhängig davon, ob der Flug individuell oder als Teil einer Pauschalreise gebucht wurde. Generell sind die finanziellen Ansprüche gegenüber dem Reiseveranstalter niedriger als die 250 bis 600 Euro laut EU-Fluggastrechtsverordnung. Daher sollte die ausführende Fluglinie angeschrieben werden. ► **Schnellcheck:** Unter www.euclaim.de können Sie schauen, wie hoch eine Entschädigung ausfallen wird.

Das Ampelsystem soll für Klarheit sorgen

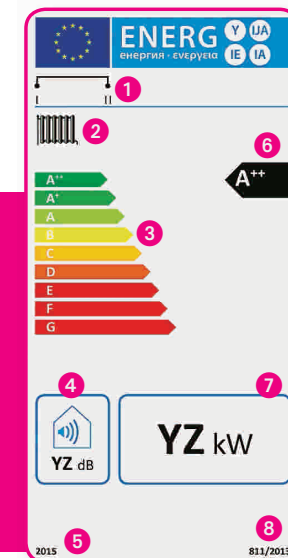
Was bedeutet das neue Heizungslabel?

Von Kühlschränken und Glühbirnen kennen wir es schon länger, seit Ende September finden wir es nun auch auf neuen Heizungen und Warmwasserbereitern: Das Energielabel der Europäischen Kommission. Es soll die Kaufentscheidung für

klimafreundliche Heizkessel erleichtern und die Industrie motivieren, energieeffizientere Geräte herzustellen. Auf einen Blick ist nun

erkennbar, wie vorteilhaft die verschiedenen Heizsysteme arbeiten (s. Grafik).

Mehr Infos zum Thema, z.B. welche Heiztypen genau betroffen sind und über Stärken und Schwächen des neuen Labels finden Sie unter www.co2online.de/heizungslabel.



- 1 Hersteller & Modellbezeichnung
- 2 Funktion (hier: eine Raumheizung)
- 3 Skala der Energieeffizienzklassen
- 4 Die Lautstärke in Dezibel (niedrig = leise)
- 5 Jahr der Einführung der Plakette

- 6 Energieeffizienzklasse von A+++ bis D (ab 2019)
- 7 Die Wärmenennleistung in Kilowatt (die maximale Wärmemenge pro Zeiteinheit, die die Heizung im Dauerbetrieb abgibt. Der Bedarf hängt von der Beschaffenheit des Gebäudes ab.)
- 8 Nummer der EU-Verordnung

Die Frage der Woche Gibt es Tricks, wie Feinstrümpfe länger halten?

Feinstrümpfe sind oft so zart, dass sie schnell kaputt gehen. Hier clevere Tricks, wie sie länger halten: ► **Kälte-Kur:** Widerstandsfähiger wird das Material, wenn Sie die Strümpfe in Wasser tauchen, anschlie-

ßend vorsichtig auswringen und in eine Plastiktüte stecken. Über Nacht im Gefrierschrank einfrieren und am nächsten Tag auftauen lassen. Die Kälte-Kur macht die Faser dehnbarer, sie reißt nicht mehr so schnell.

► **Kontrollieren Sie Ihre Schuhe:** Oft sind auch scharfe Kanten im Schuh an den Laufmaschen schuld. Diese Stellen einfach abkleben oder abschmirgeln.



TEST DER WOCHE

Concealer sollen Augenringe und Unreinheiten kaschieren. Jedoch nicht kritische Stoffe auf die Haut bringen. Deshalb wurde u.a. auf bedenkliche Konservierungsmittel getestet. Naturkosmetik liegt klar vorn...



► **Einwandfrei**
Angenehm günstig und Gewinner ist die Eigenmarke von Rossmann: **Alterra Concealer, 03, Bright Eyes.** Er enthält auch keinerlei bedenkliche Inhaltsstoffe. **NOTE: Sehr gut PREIS: 2,49 Euro**



► **Mittelmaß**
Umstrittene Hilfsstoffe oder Parfüm enthält auch der **L'Oreal Perfect Match, Korrigierender Concealer 2, Vanille** nicht. Aber dafür leider Paraffine und Parabene. **NOTE: Befriedigend PREIS: 5,65 Euro**



► **Zugreifen**
Von dm kommt die Eigenmarke **Alverde Concealer, 01 Naturelle.** In ihm befinden sich keine Paraffine oder allergieauslösenden Duftstoffe. **NOTE: Sehr gut PREIS: 2,45 Euro**

Concealer
VON
ÖKO-TEST
(10/15)

Der Erkältung gezielt Contra geben!

SOFORT bei den ersten Anzeichen, um dem Ausbruch entgegenzuwirken.

- Schützt bei erhöhter Ansteckungsgefahr
- Mildert den Erkältungsverlauf
- Wirkt effektiv gegen typische Symptome



✓ Fieber ✓ Gliederbeschwerden ✓ Schnupfen ✓ Halsbeschwerden

Contramutan® N Soft. Anwendungsgebiete: Fieberhafte und grippale Infekte, Katarrhe und Entzündungen in Nasen- und Rachenraum. Auch zur Vorbeugung bei erhöhter Ansteckungsgefahr. Warnhinweis: Enthält 3,6 Vol.-% Alkohol. Packungsbeilage beachten! Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Packungsbeilage und fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker. Cassella-med • Gereonsmühlengasse 1 • 50670 Köln • Ein Unternehmen der Klosterfrau Healthcare Group. www.contramutan.de

Aus dem Hause
KLOSTERFRAU
HEALTHCARE GROUP