

UNTERNEHMENSPROFIL

EUclaim ist ein verbraucherfreundliches Dienstleistungsunternehmen, das Fluggästen bei der Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen gegenüber Fluggesellschaften hilft. Rechtliche Grundlage ist die EU-Fluggastrechteverordnung 261/2004. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Arnheim wurde 2007 in den Niederlanden gegründet und ist seit 2010 in Deutschland und seit 2013 auch in Großbritannien tätig.

Auf den Webseiten www.euclaim.de, www.euclaim.co.uk und www.euclaim.nl ermittelt ein Entschädigungsrechner in Sekundenschnelle, ob Fluggästen eine Entschädigung für erlittene Unannehmlichkeiten bei Verspätung, Annullierung, Nichtbeförderung oder einem verpassten Anschlussflug zusteht. Mit dem Angebot deckt EUclaim über 50 Prozent des Flugverkehrs in Europa ab.

Grundlage bei der Durchsetzung von Ansprüchen gegenüber Airlines ist eine von Lennoc Flight Intelligence eigens entwickelte umfangreiche Datenbank. Mit Hilfe dieser Informationen kann EUclaim nachprüfen, ob eine Fluggesellschaft unter Verweis auf „außergewöhnliche Umstände“ (etwa Streik oder schlechtes Wetter) gegenüber Flugreisenden zu Recht oder zu Unrecht Entschädigungen verweigert. Dafür wertet EUclaim täglich über 13 Millionen Flug- und Wetterdaten aus. Der Rechtsdienstleister verfügt somit über detaillierte und hochwertige Informationen zu Flugbewegungen, Wetterdaten und Streiks, wie sie weder öffentliche nationale Aufsichtsstellen noch Schlichtungsstellen oder die jeweiligen Fluggesellschaften besitzen. Mit Hilfe von EUclaim können Flugreisende das gegenüber der Fluggesellschaft bestehende Informationsungleichgewicht beseitigen. Denn Airlines weisen – trotz eindeutiger Sach- und Rechtslage – die berechtigten Ansprüche nach wie vor sehr häufig zurück. EUclaim unterstützt somit aktiv den europäischen Verbraucherschutz. Fluggästen werden die Leistungen lediglich im Erfolgsfall berechnet – dadurch tragen sie weder zusätzliche Kosten noch ein etwaiges Prozessrisiko.